



SOCIETA' NAZIONALE DI SALVAMENTO onlus

Sezione Territoriale Roseto-Jonio Cosentino

Via Nazionale 136 tel. 0981 913261

www.salvamento.it

Politica per la Qualità

Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001: 2008



La SOCIETA' NAZIONALE DI SALVAMENTO, nella piena consapevolezza della propria Missione Statutaria volta alla **salvaguardia della sicurezza della vita umana in acqua ed alla tutela dell'ambiente marino**, nonché della crescente necessità socio-culturale di operare mantenendo elevati standards qualitativi mediante la realizzazione di "buone pratiche" consolidate, è pervenuta nella ferma determinazione di rispondere al meglio alle giuste aspettative delle Autorità che le hanno concesso piena e consolidata fiducia attraverso il riconoscimento di valenza pubblicistica ad alcune abilitazioni rilasciate a seguito delle attività di formazione poste in essere. A tal fine e convinta degli ulteriori miglioramenti conseguibili al proprio interno grazie ad una potenziata cultura della qualità intesa come elemento di crescita e di arricchimento degli associati, ha deciso di dare attuazione ad un proprio sistema di gestione conforme ai requisiti espressi dalla normativa internazionale **UNI EN ISO 9001: 2008**. Per un miglior perseguimento delle finalità di cui sopra, ha inteso disciplinare le proprie procedure interne articolandole in attività di **PROGETTAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PER LA SICUREZZA IN MARE, PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI PER FORMATORI PER LA SICUREZZA IN MARE, SERVIZIO DI RILASCIO DI BREVETTI PER BAGNINI DI SALVATAGGIO, ISTRUTTORI DI NUOTO E OPERATORI DI MOTO D'ACQUA.**

Quanto sopra al fine di conseguire i seguenti **obiettivi**:

- Diffondere la cultura della sicurezza in acqua e della tutela dell'ambiente marino tra le fasce sensibili della popolazione anche mediante partnership con attori di primaria rilevanza, istituzionali e non;
- Perseguire la massima soddisfazione degli associati in relazione al trasferimento di

conoscenze e competenze ed alla loro applicazione "sul campo";
 - Creare condizioni di lavoro tali da favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutta la struttura organizzativa della SNS, anche al fine di ottenerne contributi di idee per il miglioramento della qualità del servizio.

Per l'**attuazione** dei propri principi, da sempre posti a fondamento ed ispirazione della sua storia, LA SOCIETA' NAZIONALE DI SALVAMENTO intende:
 - Attuare un monitoraggio continuo del servizio attraverso un sistema di valutazione diretta e indiretta della soddisfazione dei destinatari del processo formativo;
 - Migliorare la definizione dei ruoli e le competenze di tutte le componenti dell'organizzazione investendo al contempo nelle tecnologie e nei sistemi informatici e d'informazione.

Gli obiettivi della politica per la qualità sono perseguiti attraverso la definizione ed il monitoraggio di indicatori misurabili. La Direzione si impegna a comunicare e diffondere la politica per la qualità a tutta l'organizzazione, nelle sue varie articolazione ed ai diversi livelli di responsabilità.

La Direzione



RINA
www.rina.org

CISQ is a member of



www.ignet-certification.com

IGNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IGNet is composed of more than 30 bodies and covers over 150 subsectors all over the globe.

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

Riferirsi al Manuale della Qualità per i dettagli delle esclusioni ai requisiti della norma

Reference is to be made to the Quality Manual for details regarding the exemptions from the requirements of the standard

CERTIFICATO N. 23820/03/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

SOCIETA' NAZIONALE DI SALVAMENTO ONLUS

VIA LUCCOLI, 24/4 16123 GENOVA (GE) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA LUCCOLI, 24/4 16123 GENOVA (GE) ITALIA

E CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2008

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

EA.37

PROGETTAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PER LA SICUREZZA IN MARE. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI RIVOLTI A FORMATORI PER LA SICUREZZA IN MARE. SERVIZIO DI RILASCIO DI BREVETTI PROFESSIONALI PER BAGNINI DI SALVATAGGIO, ISTRUTTORI DI NUOTO E OPERATORI DI MOTO D'ACQUA.

DESIGN OF TRAINING COURSES FOR SAFETY AT SEA. DESIGN AND PROVISION OF COURSES INTENDED FOR TRAINERS OF SAFETY AT SEA. ISSUE OF LICENCES FOR PROFESSIONAL LIFEGUARDS, SWIMMING INSTRUCTORS AND OPERATORS OF PERSONAL WATERCRAFT.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system.

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	27.06.2003	Dot. Roberto Cavanna (Managing Director)
Emissione corrente Current Issue	10.07.2013	<i>Maruy</i>
Data scadenza Expiry Date	27.06.2015	

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



2002/17/CE & 2003/17/CE
2004/18/CE & 2005/17/CE
2006/16/CE & 2007/17/CE
2008/16/CE & 2009/17/CE

Membro Segli Accrediti di Milano
Riconoscimento EA, IAF & IAC

Agreement with IAF and IAC Mutual Recognition Agreement



MEMBER OF INTERNATIONAL ACCREDITATION



FEDERAZIONE CISQ

www.cisq.com